

FUNDACIÓ PRIVADA CASA DE MISERICÒRDIA DE BARCELONA



FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA
DE BARCELONA

CODI ÈTIC

El present Codi Ètic conté el conjunt de procediments, actuacions i objectius pel Bon Govern Corporatiu de la Fundació.



CODI ÈTIC			
Versió n°:	1.0	24/04/20 24	
Emès per:	Sr. Daniel Ortiz i Llargués		
Aprobat per:	Sr. Antonio Masriera i Escolà	24/04/20 24	
	Sr. Josep M ^a Simón i Castellví		
	Sr. Ignasi García i Clavel		
	Sr. Sergi Deltor i Blanco		
	Sr. Antoni Blas i Batet com a representant de l'Arquebisbat de Barcelona		
	Sr. Xavier Doménech i Linde		
	Sra. M-Dolors Viayna i Ornosa		
	Sr. José Manuel Masriera i Escolà		

ÍNDEX:

I. CARTA DEL PRESIDENT DE LA FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA DE BARCELONA	4
I. INTRODUCCIÓ I OBJECTE DEL CODI ÈTIC	5
II. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE LA FUNDACIÓ.....	5
III. ABAST DEL CODI ÈTIC	6
IV. ELS NOSTRES COMPROMISOS.....	6
5.1 COMPROMÍS AMB LA LEGALITAT	6
5.2 COMPROMÍS DEL PATRONAT I L'EQUIP DIRECTIU	7
5.3 COMPROMÍS AMB ELS MEMBRES	7
5.3.1 <i>Ambient positiu</i>	7
5.3.2 <i>Tracte respectuós i interdicció de la discriminació</i>	7
5.3.3 <i>Igualtat d'oportunitats</i>	8
5.3.4 <i>Seguretat i salut en el treball</i>	8
5.3.5 <i>Foment de l'equilibri personal i professional</i>	8
5.3.6 <i>Conflicte d'interès</i>	8
5.4 COMPROMÍS AMB TERCERS	9
5.4.1 <i>Amb l'Administració Pública</i>	9
5.4.2 <i>Amb els nostres proveïdors de serveis i productes</i>	9
5.4.3 <i>Amb els infants</i>	9
5.5 COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT	10
5.6 COMPROMISOS EN RELACIÓ AMB L'ACTIVITAT DE LA FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA	10
5.6.1 <i>Compliment normatiu</i>	10
5.6.2 <i>Reserva de la informació confidencial</i>	11
5.6.3 <i>Ús dels recursos de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA</i>	11
5.6.4 <i>Veracitat de la informació</i>	11
5.6.5 <i>Captació de recursos</i>	12
5.7 CORRUPCIÓ	12
5.8 ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT	13
V. RESPONSABLE DE COMPLIANCE.....	13
VI. CANAL ÈTIC.....	13
7.1 INCOMPLIMENT DEL CODI ÈTIC	14
VII. ENTRADA EN VIGOR	14

I. Carta del President de la Fundació Casa de Misericòrdia de Barcelona_a

A mesura que les organitzacions creixen i maduren, també acostumen a esdevenir cada vegada més conscients dels seus riscos i de les seves responsabilitats. La Fundació Casa de Misericòrdia de Barcelona, amb una trajectòria de gairebé quatre segles i mig al servei de les persones en situació de vulnerabilitat, recentment ha realitzat també una reflexió estratègica sobre la seva missió, visió i valors. Hem definit els nostres 5 valors principals: acollida, acompanyament, transformació social, professionalitat i transparència, és a dir, aquells que volem que caracteritzin “la nostra pròpia manera de fer les coses”. I arrel d’aquí, hem elaborat i aprovat també el nostre propi Codi Ètic, per tal de promoure activament el tipus de comportaments professionals que desitgem i, al mateix temps, tendir a evitar aquells que no volem, fins i tot per mitjà de sancions, si fos necessari.

La Fundació tracta amb infants i joves, és a dir, amb menors d’edat. I de tant en tant, també realitza operacions patrimonials de caràcter immobiliari i financer. Aquests són només dos del múltiples riscos als qual es veu exposada, en major o menor mesura, la nostra entitat. I per fer-hi front, partint del Codi Ètic com a pedra angular, hem decidit dotar-nos d’un sistema de *compliance* per assegurar una bona gestió, preventiva i proactiva, de tots els riscos legals que afecten de forma rellevant a la Fundació. En aquest sentit, estem convençuts que aquest és un pas més en la bona direcció, és a dir: vers una organització cada vegada més professionalitzada, més responsable, més íntegra i més transparent.

Antonio Masriera i Escolà

President FCMB

Juny 2024

I. Introducció i objecte del Codi Ètic

Mitjançant aquest Codi Ètic, des de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA DE BARCELONA (d'ara endavant, la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA o la Fundació, indistintament) mostrem la nostra voluntat i compromís de fer les coses bé, sent una eina de gran valor per a ajudar-nos a adoptar les millors decisions per a la nostra Fundació.

D'aquesta manera, el Codi Ètic constitueix el punt de partida sobre el qual construir la nostra cultura corporativa i de compliment corporatiu efectiva, una cultura que és responsabilitat de tots els patrons, treballadors i voluntaris de la Fundació (d'ara endavant, membres).

Per això, l'objecte d'aquest Codi Ètic és establir els criteris generals de conducta que orienten l'acompliment de la nostra activitat.

II. Missió, visió i valors de la Fundació

La missió de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA, com a fundació benèfica de tipus cultural i assistencial, consisteix en acollir infants i joves en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social, oferint-los una educació integral (humana i acadèmica), suport al seu nucli familiar (per millorar les condicions de salut, feina, habitatge, etc.) i preparació professional orientada a la inserció al mercat de treball.

La Casa de Misericòrdia de Barcelona va ser fundada al barri del Raval a finals del s. XVI. Aprofitant aquest bagatge de gairebé 450 anys, volem desenvolupar i fer créixer la nostra obra social, adaptant-nos a la societat del segle XXI. Això implica, principalment, ampliar els serveis de suport a les famílies d'infants i joves, i incrementar les possibilitats d'accés a la vida laboral adulta, d'acord amb els principis d'universalitat i igualtat d'oportunitats.

Així doncs, l'objectiu primordial de la Fundació és vetllar per l'interès personal d'aquests col·lectius. L'Obra Social de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA es desenvolupa en dos (2) àmbits d'actuació: el benèfic assistencial i el cultural.

Sobre la base d'aquesta missió, des de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA, compartim els següents valors d'actuació:

- **Acollida:** La Fundació és, en primera instància i per damunt de qualsevol altra cosa, un lloc d'acollida. Un **espai d'hospitalitat, respecte i empatia** envers els infants, joves i famílies, que volem que esdevingui, i que ells sentin, com la seva pròpia llar.
- **Acompanyament:** Aquesta voluntat de servei es tradueix en **un suport continuat al llarg del temps**, és a dir: un acompanyament educatiu global durant el procés de creixement i desenvolupament dels infants i joves, des dels més petits, 4-5 anys, fins al més grans, joves majors d'edat que es preparen per accedir a la vida laboral adulta.

- **Transformació social:** El nostre objectiu és acabar amb la pobresa i la vulnerabilitat, i, per tant, treballem activament per **promoure la justícia i la igualtat d'oportunitats**, fent possible els drets i les llibertats fonamentals per a tothom: educació de qualitat, habitatge digne, salut, treball decent, drets de ciutadania, etc.
- **Professionalitat:** El nostre equip humà assumeix diàriament aquest compromís, sempre el benefici col·lectiu i **les millors pràctiques en la gestió** de l'entitat.
- **Transparència:** La FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA està fermament compromesa amb la política de **transparència i veracitat** de totes les activitats.

Juntament amb els valors d'actuació esmentats, també cal posar de manifest, tot i que amb menor força, els següents **valors addicionals**:

- La catalanitat
- El treball en xarxa/participació social

III. Abast del Codi Ètic

Les pautes de conducta d'aquest Codi es configuren com a directrius d'obligat compliment per a tots els membres de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA i, en aquesta mesura, ens vinculen a tots per igual.

El present Codi Ètic cobreix totes les activitats ordinàries de tots els membres de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA així com qualsevol de les accions que es duen a terme durant la jornada laboral o fora d'ella en nom de la Fundació o que poguessin impactar en la seva reputació i imatge.

IV. Els nostres compromisos

5.1 Compromís amb la legalitat

Les activitats de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA, conforme la seva missió, es desenvolupen amb estricte compliment de la legalitat vigent.

Des de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA es promou el reconeixement i valoració dels comportaments que concordin amb els principis establerts en el present Codi, tenint en compte que tota l'actuació de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA va encaminada a la protecció dels infants que es trobin en situacions familiars excepcionals.

En aquest sentit, els membres del Patronat de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA han d'assegurar-se que la resta de membres de la Fundació rebin l'adequada formació que els permeti entendre, respectar, complir i fer complir amb la legislació aplicable; duguin a terme les seves obligacions amb integritat, honestat i tractin amb gran professionalitat a totes les persones que es relacionin amb la Fundació, assegurant-se que reben un tracte just i basant-se en criteris de gestió objectius, transparents i ètics.

5.2 Compromís del Patronat i l'equip directiu

El Patronat i l'equip directiu de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA es comprometen a proporcionar tots els mitjans necessaris per a difondre, promoure i incentivar els valors establerts en aquest Codi.

Els membres del Patronat i de l'equip directiu de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA han de servir d'exemple en el seu comportament i marcar un alt nivell d'exigència en el compliment d'aquest Codi i altres estàndards de compliment ètic i normatiu.

A aquest efecte, l'equip directiu i, sobretot, el Patronat de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA s'ocupen de dur a terme les següents actuacions:

- Que tots els seus membres rebin la formació necessària en relació amb el respecte a la cultura de compliment de la Fundació.
- Difondre els valors de la Fundació i fer complir les pautes d'aquest Codi Ètic.
- Realitzar quantes modificacions siguin necessàries en compliment de la normativa vigent i amb l'objectiu d'aconseguir el màxim respecte a la legalitat.
- Implementar els mecanismes necessaris per a prevenir els comportaments contraris a l'ètica i al compliment de la legalitat.
- Reaccionar adequadament davant els supòsits d'incompliment del present Codi Ètic.

5.3 Compromís amb els membres

5.3.1 Ambient positiu

A la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA ens preocupem per potenciar un clima positiu en el qual tots els membres siguin tractats amb imparcialitat, respecte i dignitat. En aquesta mesura, es fomenta un estil de direcció participatiu en el qual es potenciï la comunicació, iniciativa i treball en equip.

5.3.2 Tracte respectuós i interdicció de la discriminació

La FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA es compromet a mantenir un entorn de treball lliure de tota discriminació i de qualsevol conducta que impliqui una situació d'assetjament, així com, en general, conductes contràries als Drets Humans. En aquest sentit, tots els membres de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA actuaran de conformitat amb la Política antidiscriminació i antiabusos de la Fundació.

Tots i cadascun dels nostres membres són tractats de manera justa i amb respecte per part dels seus superiors, subordinats i companys.

A la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA no tolerem cap mena de conducta abusiva, hostil o ofensiva, ja sigui verbal o física. En tot cas, si es comet algun tipus de conducta abusiva, la Fundació s'ocuparà que la persona que l'ha realitzat, sigui sancionada.

5.3.3 Igualtat d'oportunitats

Com ja s'ha introduït anteriorment, la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA es compromet a establir una política efectiva d'igualtat d'oportunitats perquè els seus membres desenvolupin la seva activitat sobre la base del principi de mèrit.

Les decisions de selecció i promoció sempre es basen en valoracions de caràcter objectiu. A més, la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA es compromet a mantenir una política d'inversió per a l'aprenentatge i formació dels seus membres.

5.3.4 Seguretat i salut en el treball

La FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA es compromet a proporcionar als membres un entorn segur i estable. Per a això, s'assegurarà que tots els membres de la Fundació estiguin formats en matèria de prevenció de riscos laborals.

També es compromet a actualitzar les mesures de prevenció de riscos laborals, així com a respectar escrupolosament la normativa aplicable en aquesta matèria en tots els llocs en què desenvolupin les seves activitats.

D'altra banda, tots els membres són responsables d'observar un compliment rigorós de les normes de salut i seguretat. Així mateix, hauran de fer un ús responsable de l'equipament de protecció que pugui ser necessari i divulgaran entre els seus companys els coneixements, promovent el compliment de les pràctiques de prevenció de risc.

A aquest efecte, mitjançant aquest Codi Ètic, es vol posar de manifest que està absolutament prohibit:

- La tinença, consum, compra, venda, intent de venda, distribució o fabricació de drogues il·legals en el lloc de treball, així com el consum d'alcohol, i l'ús indegut de medicaments receptats mentre s'exerceixen activitats relacionades amb la Fundació.
- L'ocultació d'accidents de treball o incidents molt greus i la falsificació de registres de seguretat.

5.3.5 Foment de l'equilibri personal i professional

Des de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA es fomenta un equilibri entre la vida personal dels seus membres i les seves tasques a la Fundació, ja que reconeix els beneficis que aquest equilibri proporciona a tothom.

5.3.6 Conflicte d'interès

Els conflictes d'interès apareixen quan els nostres interessos personals interfereixen de manera directa o indirecta amb els interessos de la Fundació.

Tots els que formem part de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA hem d'evitar situacions que puguin suposar un conflicte entre els nostres interessos personals i els de la Fundació i abstenir-nos de representar a la Fundació, intervenir o influir en la presa de decisions en les quals, directa o indirectament, es tingui un interès personal.

Els membres que es trobin en situació de conflicte estan obligats a comunicar-la als seus superiors de manera immediata. La no comunicació suposarà una falta laboral molt greu i serà sancionable.

5.4 Compromís amb tercers

5.4.1 Amb l'Administració Pública

En les relacions amb l'Administració Pública, tots els membres de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA ens comprometem a respectar fidelment el que s'estableix en la normativa vigent i en la normativa interna de la Fundació. En aquest sentit, ens adherim al principi de transparència, i els contactes amb els representants institucionals es duren a terme mitjançant els representants de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA designats a aquest efecte, rendint comptes del resultat de les reunions i negociacions.

Tot requeriment d'informació per part de les Autoritats i Forces de Seguretat haurà de sol·licitar-se per escrit.

5.4.2 Amb els nostres proveïdors de serveis i productes

En relació amb els nostres proveïdors de serveis, ens basem en els principis de lleialtat, transparència i col·laboració recíproca. En aquest sentit, a la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA hem d'esforçar-nos a garantir que els contractistes i proveïdors promouen i respecten els valors ètics, com el desenvolupament sostenible, els Drets Humans, les regulacions laborals o la protecció del medi ambient.

Esperem també que els nostres proveïdors compleixin amb els requeriments legals aplicables a les seves relacions empresarials. Per això, des de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA s'aplicaran les mesures de diligència deguda que en cada cas es considerin adequades, amb la finalitat d'assegurar que els tercers respectaran les nostres polítiques de compliment i les lleis aplicables.

En cas que algun dels nostres proveïdors adopti comportaments no conformes amb aquest Codi Ètic, la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA podrà adoptar les mesures oportunes i fins i tot rebutjar col·laborar en el futur amb aquest proveïdor.

5.4.3 Amb els infants

Com s'ha introduït anteriorment, la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA té com a premissa proporcionar un servei de guarda voluntària i temporal per als infants de 4 a 18 anys amb situacions familiars excepcionals, com a suport per a les famílies, consistent en l'educació i cura dels infants.

Des de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA assumim el compromís de prevenir, detectar i actuar de forma contundent davant qualsevol modalitat de maltractament contra els infants, establint a la Fundació una política de tolerància zero.

A la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA som conscients que la protecció dels infants és una realitat complexa que precisa de la nostra total implicació. Per això, els membres de la Fundació que interactuen amb els infants han de comptar amb la formació adequada i suficient pel correcte desenvolupament de les seves funcions, així com mancar d'antecedents penals en l'àmbit dels delictes sexuals.

5.5 Compromís amb el medi ambient

A la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA som conscients de la importància del medi ambient tant per a la societat com per a les nostres activitats. En aquest sentit, es respectarà sempre la legislació aplicable.

Per això, la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA aplicarà les mesures necessàries per a la gestió de riscos mediambientals amb la finalitat de preveure, evitar i minimitzar l'alteració de l'entorn natural amb el que interactua.

En les nostres relacions amb els tercers es transmetran aquests principis i s'exigirà també per part d'aquests un respecte estricte del medi natural que ens envolta.

5.6 Compromisos en relació amb l'activitat de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA

5.6.1 Compliment normatiu

Tots els membres de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA orientem les nostres actuacions basant-nos en les següents pautes:

- Coneixem el contingut del present Codi Ètic i ens comprometem a complir-lo, sent aquesta una de les nostres obligacions laborals fonamentals.
- Coneixem la normativa que s'aplica a la nostra activitat.
- Coneixem les polítiques i protocols que implementen una cultura corporativa d'acord amb la legalitat, especialment amb la legalitat penal.
- Plantegem al Responsable de *Compliance* qualsevol dubte que ens sorgeixi respecte a la interpretació del present Codi Ètic, així com de les altres polítiques i procediments que el desenvolupen.
- Utilitzem el Canal Ètic per a comunicar possibles infraccions.
- Col·laborem amb les recerques internes que, en el seu cas, es desenvolupin.
- Participem en totes les activitats formatives que organitzi el Responsable de *Compliance* de la Fundació relacionades amb el Codi Ètic i el compliment normatiu.

5.6.2 Reserva de la informació confidencial

Tots nosaltres tenim l'obligació de protegir la informació que posseïm en relació amb la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA, així com també la informació relativa als nostres beneficiaris, donants, proveïdors entre altres tercers.

Tots els membres de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA hem de guardar confidencialitat sobre tota aquella informació reservada i delicada a la qual tinguem accés.

A més, hem de preservar-la perquè no pugui ser utilitzada de manera inadequada i abstenir-nos d'usar-la indegudament en benefici propi o de tercers. Aquesta confidencialitat inclou amics i familiars.

Així mateix, respectem la informació dels nostres beneficiaris, proveïdors, donants, col·laboradors i altres tercers. Ens regim pels principis de confidencialitat i privacitat. En aquest sentit, haurà de garantir-se una total protecció de la informació confidencial i el seu ús adequat, ja sigui informació proporcionada directament per la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA o a la qual s'hagi tingut accés en l'acompliment de les seves funcions.

Com transmetem la informació és clau per a nosaltres i per a la nostra reputació, per la qual cosa tots hem de comunicar-la de manera veraç i en cap cas es proporcionarà informació incorrecta, inexacta o incompleta que pugui induir a error a qui la rebí.

5.6.3 Ús dels recursos de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA

La FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA posa a la disposició dels seus membres els recursos que necessitin per a l'acompliment de la seva activitat. En aquesta mesura, tots els membres de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA som conscients de la necessitat de cuidar i protegir els recursos de la Fundació, així com del seu correcte ús.

Per això, tots els membres de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA ens comprometem a fer un ús racional d'aquests. Tanmateix, quan tals recursos s'usen de manera inapropiada, això pot danyar els interessos i bona reputació de la Fundació.

5.6.4 Veracitat de la informació

La FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA declara la veracitat de la informació com a principi bàsic en totes les nostres actuacions. En particular totes les transaccions econòmiques de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA són comptabilitzades amb claredat i precisió en els registres corresponents, així com totes les operacions realitzades i despeses incorregudes.

De la mateixa manera, la nostra informació econòmica financera és un reflex fidel de la nostra situació econòmica, financera i patrimonial, sent conforme amb els principis de comptabilitat i les normes internacionals d'informació financera.

5.6.5 Captació de recursos

La FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA adopta un compromís d'honestedat en relació amb les accions destinades a la captació de recursos procedents de persones físiques i jurídiques. La Fundació respecta la privacitat dels donants i aplica els recursos subministrats de forma consistent amb la voluntat dels donants.

En la captació de recursos els membres de la Fundació tindran en compte els següents límits:

- No s'acceptaran recursos econòmics o materials procedents d'activitats il·lícites o contràries als valors fundacionals establerts al present Codi Ètic.
- No s'acceptaran donacions condicionades quan aquestes vulnerin algun objectiu, valor o posin en entredit la independència de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA.
- Es complirà en tot cas amb l'establert amb la normativa en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme que pugui resultar aplicable.

5.7 Corrupció

La FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA es troba compromesa amb l'estricta compliment de les disposicions aplicables en matèria d'anticorrupció.

La Fundació manté una política de tolerància zero contra la corrupció i el suborn i, en general, contra qualsevol pràctica il·lícita en el desenvolupament dels seus negocis. A aquest efecte, en les seves relacions amb tercers i, en particular, amb autoritats i institucions públiques nacionals, tots els membres de la Fundació actuaran d'una manera d'acord amb la Política anticorrupció de la Fundació.

Com a regla general, cap membre de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA pot oferir, autoritzar o lliurar obsequi o qualsevol altre tipus de retribució, ni oferiment o promesa d'obtenir-lo, així com tampoc atendre la sol·licitud d'obsequi o retribució realitzada per part d'aquells amb els qui contracti, ja siguin de l'àmbit públic o privat. Si bé, en cada cas concret s'atendrà el que es disposa en la Política anticorrupció.

Tota decisió ha d'estar sustentada tècnica i econòmicament, no permetent favoritismes de cap naturalesa. En aquest sentit, qualitat, preu, ètica, integritat, compliment i experiència són els únics criteris de selecció aplicables a aquestes relacions.

Tots els membres de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA tenim en compte que acceptar o donar regals pot crear la sensació d'obligatorietat. Per això, sigui com sigui el valor de l'obsequi o atenció és necessari complir amb la política interna de la Fundació relativa a regals i hospitalitat.

En cas que algun membre de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA tingui dubtes sobre si ha o no d'acceptar un regal, el posarà en coneixement del Responsable de *Compliance*.

5.8 Acceptació i Compliment

El present Codi Ètic és d'obligat compliment per a tots els que integrem la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA.

Així mateix, quan s'incorpori un nou treballador o voluntari a la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA se li farà lliurament del nostre Codi Ètic, divent el nou treballador o voluntari signar la seva lectura, comprensió i adhesió a aquest. Aquest últim document s'annexarà al document que formalitzi la seva relació amb la Fundació.

Qualsevol dubte que pugui sorgir sobre la interpretació o aplicació d'aquest Codi Ètic haurà de consultar-se al Responsable de *Compliance*.

Ningú, independentment del càrrec que ocupi, podrà sol·licitar a un membre que contravingui el que s'estableix en el present Codi. Cap membre podrà justificar una conducta impròpia emparant-se en una ordre d'un superior o en el desconeixement del nostre Codi Ètic.

Tot el personal té l'obligació de comunicar d'immediat qualsevol incompliment o sospita d'incompliment que observem en les nostres activitats professionals del (i) Sistema de Compliance, o (ii) del Codi Ètic, (iii) de la resta de normativa interna o (iv) qualsevol altra irregularitat. La comunicació ha de realitzar-se a través del Canal Ètic disponible.

V. Responsable de *Compliance*

El Responsable de *Compliance* és l'òrgan encarregat de vetllar pel compliment del present Codi. El Responsable de *Compliance* de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA, sense perjudici del que es pugui establir a la resta de normativa interna, exerceix les següents funcions:

- Fomentar la difusió del Codi Ètic.
- Fer les interpretacions oportunes del Codi quan sigui necessari.
- Resoldre els conflictes que poden sorgir en l'aplicació del Codi Ètic.
- Atendre les comunicacions que li arribin a través del Canal Ètic.
- Realitzar informes de seguiment per a informar al Patronat.
- Elaborar propostes i recomanacions per a mantenir el Codi Ètic actualitzat i adaptat als estàndards ètics.

VI. Canal Ètic

El Canal Ètic és el mitjà que la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA habilita per comunicar qualsevol incompliment o violació de la normativa interna, de la legislació vigent o qualsevol contingència que pugui suposar un risc per la reputació de la Fundació.

El Canal Ètic consisteix en un formulari accessible a la pàgina web corporativa de la Fundació.

A través del Canal Ètic, es pot comunicar:

- Qualsevol incompliment del Codi Ètic o de la resta de normativa interna, processos i controls que conformen el Sistema de *Compliance*.
- Qualsevol violació de la legislació penal vigent.
- Qualsevol contingència que pugui suposar un risc per a la reputació de la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA.
- Dubtes o consultes en relació amb l'aplicació del Sistema de *Compliance*.

Entre les garanties d'ús i gestió del Canal Ètic, es troba la possibilitat de realitzar la comunicació mitjançant una reunió presencial amb el Responsable del Canal Ètic.

7.1 Incompliment del Codi Ètic

L'incompliment del nostre Codi Ètic ens afecta a tots. Les transgressions d'aquest poden no solament perjudicar econòmicament a la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA sinó danyar la seva reputació, que és un actiu intangible de gran valor construït al llarg de centenars anys.

Si com a resultat d'una investigació interna es constata que s'ha produït una infracció del Codi Ètic, la FUNDACIÓ CASA DE MISERICÒRDIA sancionarà, de manera proporcionada a la gravetat del fet, al responsable directe i a aquells que, tenint el deure d'impedir la infracció, no l'hagin evitat. També de manera proporcionada se sancionarà a aquells que, coneixent l'existència de les infraccions, no les hagin denunciat.

VII. Entrada en vigor

Aquest Codi Ètic entrarà en vigor **el dia XX de XX de 2023**.

Així, el present Codi Ètic serà aplicable a partir del moment en què, una vegada aprovat pel Patronat sigui comunicat de manera fefaent a tots els subjectes obligats.